



**CENTRO DIAGNOSTICO-RIABILITATIVO  
PER DISTURBI SPECIFICI  
DELL'APPRENDIMENTO (DSA)**

Infanzia - Età scolare - Età adulta

Infanzia - Età scolare - Età adulta

# Report

---

questionari di gradimento  
2017-2020

---

VALUTAZIONE MASSIMA ■  
 VALUTAZIONE MINIMA ■

												PUNTEGGIO	TOT. QUESTIONARI	% RISPETTO AL TOTALE
A	CONDIZIONI DEGLI AMBIENTI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	Spazio a disposizione degli utenti							3	7	3	14	244	27	90,4
2	Pulizia ed igiene degli ambienti							1	3	2	21	259	27	95,9
3	Gradevolezza e comodità degli arredi							2	5	1	19	253	27	93,7
4	Temperatura							1	7	2	17	251	27	93,0
5	Luminosità								5	2	20	258	27	95,6
6	Silenziosità								6	5	16	253	27	93,7
7	Confortevolezza generale degli ambienti								4	2	21	260	27	96,3
<b>B</b>	<b>ACCESSO AL SERVIZIO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>			
1	Visibilità segnaletica esterna della struttura	1				1	4	10	5	1	5	199	27	73,7
2	Facilità di accesso alla struttura							3	7	6	11	241	27	89,3
3	Parcheggio								5	3	19	257	27	95,2
4	Orario di apertura								8	3	16	251	27	93,0
5	Facilità di contatto telefonico							1	4	6	16	253	27	93,7
<b>C</b>	<b>ACCOGLIENZA DEL SERVIZIO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>			
1	Attenzione degli operatori all'arrivo							2	1	8	16	254	27	94,1
2	Cortesia degli operatori all'accoglienza								3	7	17	257	27	95,2
3	Riservatezza degli ambienti							1	3	6	17	255	27	94,4
4	Professionalità dell'addetto all'accoglienza							1	5	8	13	249	27	92,2
5	Tempi di attesa all'ingresso							1	7	8	11	245	27	90,7
<b>D1</b>	<b>PERSONALE ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>			
1	Cortesia								3	3	21	261	27	96,7
2	Disponibilità all'ascolto								3	3	21	261	27	96,7
3	Competenza e professionalità dimostrata								3	4	20	260	27	96,3
4	Attenzione posta ai bisogni e ai problemi riferiti								2	4	21	262	27	97,0
5	Chiarezza informazioni ricevute								2	5	20	261	27	96,7
6	Completezza informazioni ricevute								2	5	20	261	27	96,7
7	Rispetto della privacy								2	4	21	262	27	97,0
<b>D2</b>	<b>PROFESSIONISTI</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>			

	(medico/psicologo/logopedista/pedagista clinico)													
1	Cortesia								2	2	23	264	27	97,8
2	Disponibilità appuntamenti							2	1	1	23	261	27	96,7
3	Facilità nel contatto								3	5	19	259	27	95,9
4	Disponibilità all'ascolto								2	3	22	263	27	97,4
5	Competenza e professionalità dimostrata								2	4	21	262	27	97,0
6	Attenzione posta ai bisogni e ai problemi riferiti								2	3	22	263	27	97,4
7	Chiarezza informazioni ricevute							2	1	3	21	259	27	95,9
8	Completezza informazioni ricevute							2		3	22	261	27	96,7
9	Rispetto della privacy							2		1	24	263	27	97,4
<b>E</b>	<b>ASSISTENZA E TERAPIE RICEVUTE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>			
1	Soddisfazione generale sull'efficacia degli interventi							2		2	22	252	26	96,9
2	Facilità di accesso all'assistenza/terapie							2		6	18	248	26	95,4
3	Tempi di attesa							2	1	6	17	246	26	94,6
4	Sostegno da parte degli operatori dei contesti famiglia scuola							2	1	1	22	251	26	96,5
5	Spese da sostenere per l'intervento diagnostico e/o riabilitativo							2	5	4	15	240	26	92,3
6	Quanto l'intervento ha contribuito/contribuisce a:													
a	● ridurre realmente i problemi specifici						2		3	3	18	243	26	90,0
b	● migliorare la condizione generale di vita						2		4	2	18	242	26	89,6
<b>F</b>	<b>VALUTAZIONI PERSONALI</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>			
1	Complessivamente, quanto è soddisfatto di questo Centro?						1	1		3	22	260	27	96,3
2	Consiglierebbe ad un suo amico/conoscente, qualora ne avesse bisogno, di rivolgersi a questo centro?	certamente no	probabilmente no			non saprei		probabilmente si		certamente si				94,4
						2				25			27	

**VALUTAZIONE MEDIA OTTENUTA 94/100**